

反社会的勢力の対応要領 Q&A

1	発刊によせて(会長)	1
	広島県知事 湯崎 英彦	
2	特別寄稿(副会長)	
	「暴力団対策における官民の協力について」.....	4
	広島県警察本部長 警視監 名和 振平	
3	暴力団排除活動を振り返って	
	(1)「暴対法の歴史について」	8
	広島県警察本部刑事部捜査第四課長 警視 (現三次警察署長) 上川 秀樹	
	(2)「暴力団事務所使用差止訴訟を顧みて」	10
	(公財)暴力追放広島県民会議 前専務理事 永井 寛	
4	反社会的勢力排除活動の近時の課題・動向について	
	(1)「ホワイト化」	14
	広島弁護士会 民事介入暴力問題対策委員会 委員長 弁護士 中井 克洋	
	(2)「金融機関における反社会的勢力排除の実務」	16
	広島弁護士会 民事介入暴力問題対策委員会 副委員長 弁護士 福永 孝	
5	反社会的勢力に対する対応要領(総論)	
	「不当要求とその対応について」.....	22
	広島弁護士会 民事介入暴力問題対策委員会 副委員長 弁護士 高橋 彰	
6	各論(Q & A)	
	広島弁護士会 民事介入暴力問題対策委員会所属弁護士	
	(1)「土地の売却と暴排条例」 ～暴力団事務所近隣土地の売却事案	32
	弁護士 福永 孝	
	(2)「暴力団のマンションへの入居問題」	36
	弁護士 柴橋 修	
	(3)「契約からの暴力団排除」 ～仕出し注文からの暴力団排除	38
	弁護士 中村 郷平	
	(4)「ゴルフ場からの暴力団排除」 ～暴排条項と表明確約による暴力団排除	40
	弁護士 好永 裕一	
	(5)「交通事故に関するトラブル」 ～念書の効力	42
	弁護士 鈴谷 通	
	(6)「自社にも過失がある場合のクレーム対応」 ～自動車修理に伴う汚損事案	44
	弁護士 河内 紀和	
	(7)「生活道を一方的にフェンスで囲われたことに関する相談」	46
	弁護士 山本 淳哲	

(8) 「地面師によって受けた被害の回復に関する相談」	48
弁護士 勝原 一郎	
(9) 「総会屋への対応」	50
弁護士 笠原 輔	
(10) 「借金取立行為に対する対応」	52
弁護士 川崎 浩介	
(11) 「機関誌の購読依頼に対する対応」	54
弁護士 和田 学	
(12) 「クレームに対する具体的対応要領」	56
弁護士 林谷 浩二	
(13) 「公共工事に関するクレーム」 ～不法投棄に関する政治団体からの抗議事案	60
弁護士 中井 克洋	
(14) 「解体工事に関するクレーム」 ～近隣住民の代理人と称する者からの迷惑料要求事案	62
弁護士 菅谷 英美	
(15) 「ホテル（宴会）からの暴力団等の排除」	64
弁護士 坂本 竜二	
(16) 「空き地の管理責任に関するクレーム」 ～子供の怪我に伴う管理責任	66
弁護士 伊藤 寛之	
(17) 「マンション駐車場での車の損壊に関するクレーム」	68
弁護士 谷井 智	
(18) 「自社の従業員の言動に不適切な点がある場合のクレーム対応」 ～パチンコ店への苦情事案	70
弁護士 森高 章修	
(19) 「接客に関するクレーム」 ～ピザ宅配店の電話対応に対する苦情事案	72
弁護士 新名内 沙織	
(20) 「商品に関するクレーム」 ～ミキサーが振動で落下し負傷したとの苦情事案	74
弁護士 高木 浩治	
(21) 「商品に関するクレーム2（無断で会話を録音された場合）」	76
弁護士 山地 美智子	
(22) 「クリーニングに関するクレーム」	80
弁護士 福山 正剛	
(23) 「食品に関するクレーム1」 ～梨の中身が凍みていた旨の苦情事案	82
弁護士 上土井 幸始	
(24) 「食品に関するクレーム2」 ～フィッシュバーガーに魚の骨が入っていてケガをしたとの苦情事案	84
弁護士 山本 紀史	
(25) 「暴力団からの離脱相談」	86
弁護士 森川 和彦	